

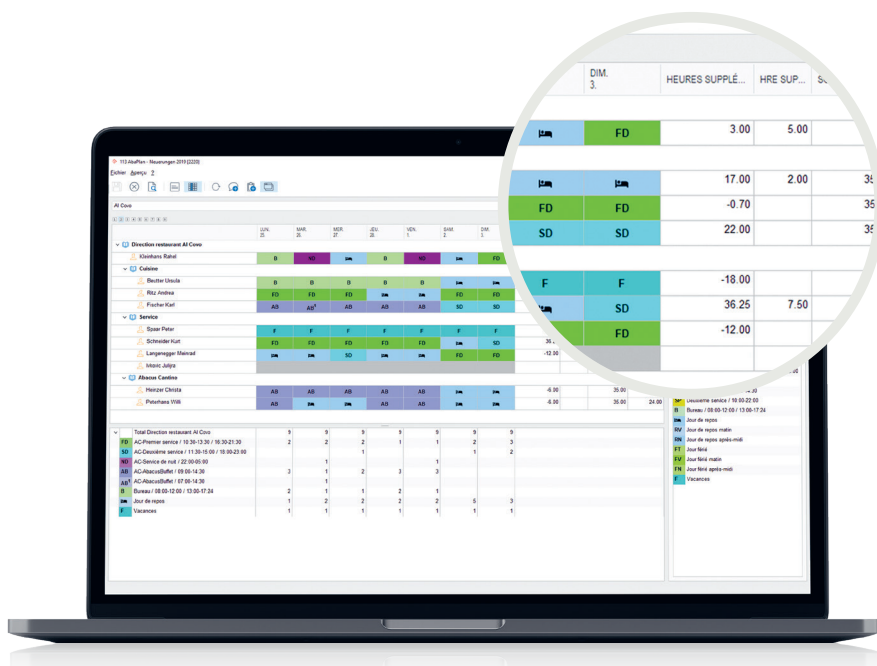
L'avenir de la planification du personnel?

En 2017, Abacus Research décide de développer un outil de planification des ressources humaines. Aujourd'hui, la nouvelle solution AbaPlan est entièrement intégrée dans Abacus Business Software. Elle est disponible dans le programme AbaProject et le module «Saisie des heures». Des discussions internes sont actuellement en cours pour déterminer si l'intelligence artificielle et les techniques d'apprentissage automatique doivent être utilisées pour optimiser l'application AbaPlan et automatiser la planification du personnel.

Les entreprises comme les restaurants, les homes, les hôpitaux et les usines qui travaillent en équipes dépendent d'une planification efficace de leur personnel. Les attentes et besoins d'un outil de planification peuvent fortement varier selon l'organisation de l'entreprise et le secteur d'activité. Alors que le personnel hospitalier doit être présent 24 heures sur 24, les établissements du secteur de la restauration, par exemple, ont des horaires très différents. Sans processus numérique, la planification prend beaucoup de temps et est difficile pour les grandes entreprises. Plusieurs composantes, telles que les employés, les clients et la législation doivent être prises en compte simultanément. Les employés, par exemple, attendent un planning clair possédant le moins d'heures supplémentaires et qui respecte les périodes de repos. Leurs demandes de congé et la répartition équilibrée du travail les week-ends et les jours fériés, doivent également être considérées lors de l'élaboration du planning. Le planificateur doit pourvoir à la productivité de l'entreprise tout en respectant les contrats de travail et les exigences légales qui protègent les salariés.

Comment fonctionne AbaPlan?

Il suffit d'attribuer les activités par jour aux employés disponibles à l'aide de la fonction «Drag&Drop» pour créer un planning. Une fois terminé, le document peut être imprimé. Les salariés prennent ainsi connaissance de leurs horaires et activités.



Un planificateur attribue les différentes activités aux employés pour chaque jour de la semaine.

De plus en plus de solutions logicielles utilisent l'intelligence artificielle.



L'article est basé sur un mémoire écrit par Raffaella Grillo, responsable produit pour AbaPlan. Dans le cadre de ses études à la HES Kalaidos, module «Digital Strategy & Performance», il a rédigé un rapport intitulé «L'intelligence artificielle peut-elle révolutionner la planification du personnel? Avantages et inconvénients d'une planification automatisée avec l'exemple du logiciel AbaPlan d'Abacus».

L'ouvrage complet (en allemand) peut être obtenu directement auprès de l'auteur: raffaella.grillo@abacus.ch

Grâce à AbaPlan, la planification des activités récurrentes est simplifiée. Toutefois, la planification globale reste un processus long et les attributions répétitives sont encore manuelles.

Intelligence artificielle et Machine Learning

De plus en plus de solutions logicielles utilisent l'intelligence artificielle afin d'optimiser la gestion des tâches et automatiser les activités. Cette technologie permet aux ordinateurs d'apprendre seuls à partir des données fournies et d'en tirer des conclusions pour accomplir des tâches. Son succès repose sur la multitude des informations mises à sa disposition: d'une part les données internes de l'entreprise et, d'autre part, les données provenant de sociétés similaires. Ces informations sont ensuite collectées dans un Cloud. L'outil de planification du personnel devrait également bénéficier à l'avenir de cette technologie.

Le défi de la protection des données

Conformément à la nouvelle réglementation sur la protection des données, l'enregistrement des données personnelles est interdite. Avec la collecte des données liées aux employés, la planification du personnel est directement concernée par cette restriction. Le stockage des informations est donc très délicat et complexe. Afin de répondre aux exigences légales, l'identité des salariés ne doit pas être reconnue. Une pseudonymisation ou anonymisation doit donc être garantie. Les employés ne doivent pas être identifiables par leur nom. Les données ne peuvent être utilisées que si elles ne peuvent pas être attribuées à une personne en particulier. Par exemple, il n'est pas possible d'utiliser le prénom ou le nom d'un salarié pour analyser la planification du personnel d'un restaurant. Seules des informations concernant sa formation ou le service dans lequel il travaille peuvent être exploitées. Un modèle

représentatif doit ensuite être créé à partir de ces données. Cette étape du processus s'appelle l'apprentissage automatique. Elle comprend la collecte et l'agrégation des données ainsi que la création de modèles. Une nouvelle planification peut ensuite être définie à partir d'un modèle.

Le déclic chez les restaurateurs

Le planning des restaurants doit très souvent être modifié au dernier moment en raison des absences non planifiées des employés, des conditions météorologiques mais aussi d'événements imprévus tels que les problèmes de circulation. De nombreux échanges avec des utilisateurs du secteur de la restauration ont montré qu'en dépit des difficultés, il pourrait être utile de simplifier davantage le processus de planification du personnel, jusqu'ici très complexe, à l'aide de l'intelligence artificielle. Il serait judicieux que le planning puisse à tout moment être

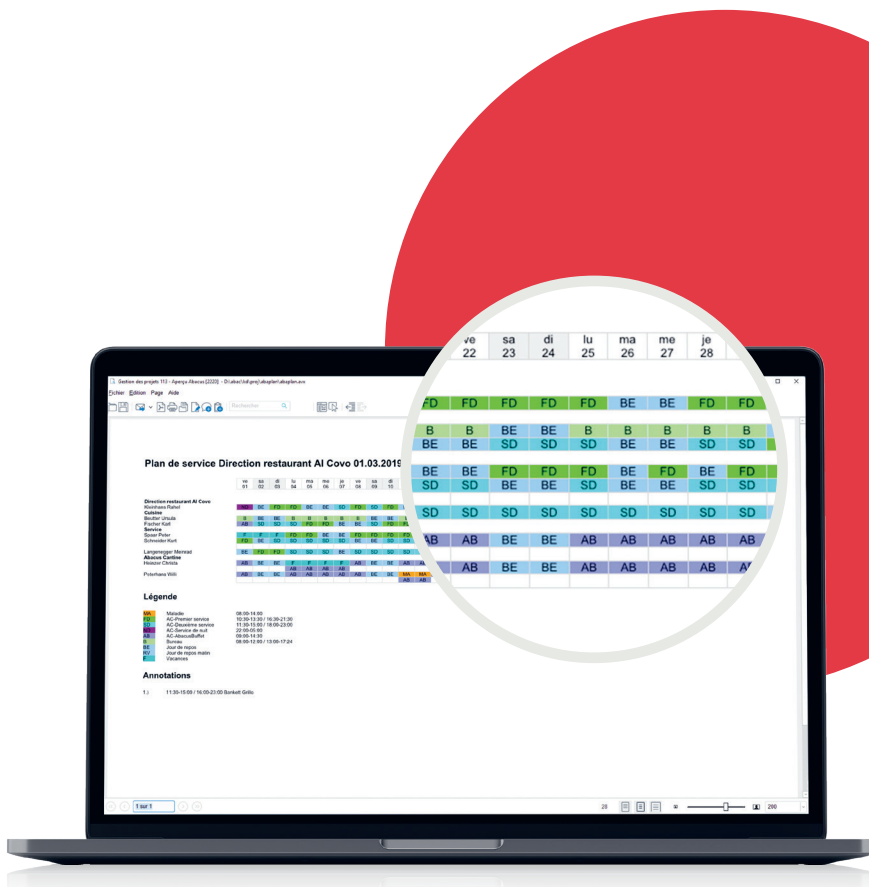
La devise d'Abacus:
poursuivre sans cesse
les développements pour
améliorer les produits.

actualisé automatiquement et que l'intelligence artificielle puisse faire des suggestions de manière autonome en fonction de l'évolution des paramètres, ce qui permettrait de gagner beaucoup de temps.

Conclusion

Nous n'avons pas encore décidé si l'intelligence artificielle pourrait être utilisée dans AbaPlan. Il est certain que cette nouvelle technologie garantirait un gain de temps, même si seule une partie de la planification est automatisée et que le système ne puisse faire que des suggestions. Cependant, de nombreux inconvénients et dangers doivent être pris en compte. En effet,

le regroupement de données dans le Cloud est risqué. Non seulement la perte de données, mais aussi les violations de la loi sur la protection des données sont possibles. À l'heure actuelle, nous ne pouvons pas encore nous prononcer sur l'utilisation de ces nouvelles technologies pour AbaPlan. Mais comme toujours, nous poursuivons sans cesse nos développements pour améliorer nos produits. ●



Les horaires des employés
planifiés sont visibles dans
le plan de service.